

Para triunfar en el entorno de negocios actual, es necesario ofrecer a sus clientes planes de crédito atractivos, lo cual hace indispensable el contar con las herramientas adecuadas para mantener un estricto control sobre su cartera de clientes.

El módulo de Cuentas por Cobrar del SINA está diseñado para optimizar el control de su cartera de clientes. Controla, registra y administra el crédito y la cobranza correspondiente a cada cliente, manteniendo en línea su historial crediticio para brindarles un mejor servicio.

Características Generales

Este módulo está directamente relacionado con el módulo de facturación, del que toma mucha de la información que necesita para su correcto funcionamiento. También se enlaza con el módulo de contabilidad para reportar los ingresos de la empresa.

Una característica que hace ideal a este módulo para el entorno de negocios mexicano es que, le permite a las empresas administrar su calendario de cobranza, en base a las políticas de revisión y pago de cada cliente. Esta práctica es sumamente común en nuestro país y puede convertirse en un dolor de cabeza para el departamento de crédito y cobranza si no se cuenta con las herramientas adecuadas para su control.

Este módulo, al igual que el resto del SINA maneja múltiples monedas. El tipo de cambio se actualiza diariamente, y afecta a todos los movimientos realizados durante el día. Esta actualización diaria nos permite mantener en línea información confiable y actual sin que posteriormente se presenten cambios ocasionados por la paridad cambiaria.

Adicionalmente, permite mantener grandes cantidades de información histórica en línea; lo que facilita la creación de estadísticas, reportes comparativos, identificación de tendencias de pago de los distintos clientes y el uso de indicadores para la toma de decisiones por la alta dirección.

Una característica del SINA, como sistema integral es su flexibilidad. Este módulo, es sumamente flexible y se adapta fácilmente a las necesidades y políticas de cada empresa. A continuación se mencionan algunas de las funciones principales que realiza este módulo.

Control y Aplicación de Cobros Realizados

Con el módulo de Cuentas por Cobrar se pueden definir los distintos tipos de pago que puede aceptar de sus clientes de acuerdo con sus políticas internas. También le permite registrar fácil y rápidamente los pagos que recibió de cada cliente, generar y enviar recibos de caja y recibos de cobro (para facturas pagadas en varias exhibiciones); y aplicar cada pago recibido a uno o a varios de los documentos pendientes de pago que tenga su cliente.

Permite realizar "Aplicaciones Múltiples"; esto es, permite pagar múltiples documentos con un sólo pago del cliente, en un solo movimiento sin necesidad de calcular los importes a aplicar por documento o si quedan remanentes del pago. Cada pago se puede distribuir de distintas formas, de acuerdo a la negociación que se haya tenido con el cliente.

Control de Saldos

Pagar varios documentos, o parcialidades de varios documentos en un solo movimiento es una práctica de negocios común. Controlar los saldos restantes de cada pago y de cada



factura puede consumir muchos recursos (tiempo de su personal de crédito y cobranzas), además de ser una fuente de errores.

El módulo de Cuentas por Cobrar del SINA controla pagos parciales. Le permite tener siempre a la mano información confiable y veraz sobre los pagos parciales que se reciben sobre cada documento comercial (factura) de cada cliente. El historial de los saldos insolutos se mantiene en línea por el tiempo que la empresa considere necesario.

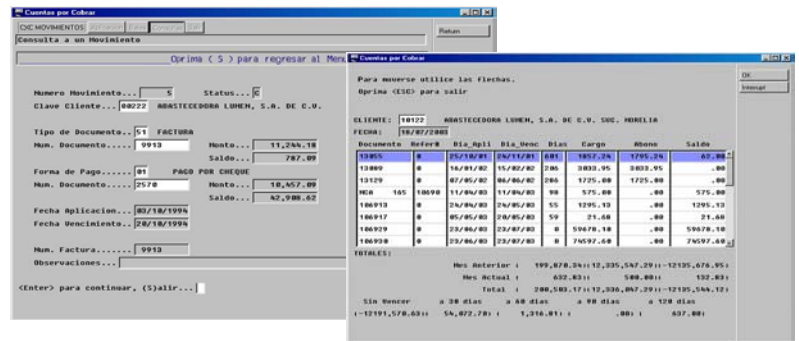
Este estricto control de su cartera de cobranza le ayuda a brindar un mejor servicio a sus clientes, ya que usted tendrá siempre a la mano su historial crediticio y con éste bases firmes para definir a que clientes les puede ofrecer mejores condiciones de crédito y para negociar cobros atrasados. Adicionalmente, con esta herramienta, puede identificar y bloquear aquellos clientes con saldos vencidos para evitar que se les continúe vendiendo hasta que solucionen su situación crediticia

Control de Cheques Devueltos

El módulo de Cuentas por Cobrar del SINA le permite llevar un estricto control de aquellos cheques que por falta de fondos, error de escritura, o algún otra razón no fueron aceptados por el banco.

En el momento en que un cheque se identifica como un "cheque devuelto", automáticamente se revierten todos los movimientos en los que había sido aplicado; sin importar el número de documentos por cobrar afectados.

Este control es sumamente útil, especialmente cuando la empresa tiene por política realizar



algún cargo adicional al cliente por gastos incurridos para el cobro y la administración del documento devuelto. Por supuesto, también ayuda a conocer que clientes reinciden en estas prácticas, permitiéndonos cambiar a tiempo sus condiciones de venta evitando que se generen grandes cuentas incobrables.

Estados de Cuenta

Permiten conocer a detalle todos los movimientos realizados en la cuenta de cada cliente durante un período determinado. Esta información le ayuda a conocer mejor a sus clientes, e identificar rápidamente movimientos poco comunes como compras inesperadas o pagos anticipados de algún cliente.

Como resultado, esta herramienta le permite planear y actuar a tiempo para evitar perder clientes, o bien para darle todo el soporte y servicio necesario a aquellos clientes con marcadas tendencias de crecimiento.

Antigüedad de Saldos

En este módulo puede conocer con lujo de detalle la Antigüedad de Saldos de cada uno de sus clientes. Con esta herramienta puede medir la eficiencia de su departamento de crédito y cobranza; utilizando como base los saldos vencidos que tienen sus clientes, los días de crédito que se están ofreciendo y la base de selección para los mismos.

Cuentas Incobrables

Ocasionalmente es necesario colocar algunas cuentas vencidas como Cuentas Incobrables. Este módulo permite registrar y controlar las cuentas declaradas como incobrables. Estas se mantienen en línea hasta que se llega a alguna solución con el cliente o hasta que la empresa decida cancelarlas.

Relación de Cobranza

El módulo de Cuentas por Cobrar es sumamente útil para la planeación de la cobranza diaria. Esta herramienta toma información sobre los días de revisión y pago de cada cliente, así como de las fechas de vencimiento de cada documento por cobrar. Con esta información genera automáticamente una relación de cobranza que indica que clientes visitar en que fecha y que actividad realizar (revisión o cobro).

El documento generado cumple con dos objetivos primordiales, el tener bien estructurado el plan de cobranza diaria, y el medir la eficiencia de los cobradores de manera objetiva.

Factoraje

SINA contempla el uso del factoraje financiero como una forma de cobro más. El manejo de factorajes con SINA nos permite realizar aplicaciones parciales o totales a una factura de acuerdo al porcentaje de Factoraje que utiliza el cliente. Genera pagarés por los saldos restantes de la factura y la factura pagada con factoraje queda en ceros.

En esta misma aplicación de Factoraje se pueden dar de alta notas de crédito de manera automática, reduciendo significativamente el proceso tradicional realizado en las empresas, y por ende el esfuerzo dedicado a esta tarea de bajo valor agregado.

MES	VENTAS	SALDO INICIAL	DESC.FINAN.*	NOTAS DE CREDITO REVOLUCIONES.	PAGOS	SALDO FINAL
Enero	2,342.24	2,870.00	.00	.00	.00	6,212.54
Febrero	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Marzo	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Abril	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Mayo	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Junio	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Julio	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Agosto	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Septiembre	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Octubre	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Noviembre	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
Diciembre	.00	6,212.54	.00	.00	.00	6,212.54
TOTAL	2,342.24	72,219.20	.00	.00	.00	74,562.00

* DESCUENTOS FINANCIEROS, FLETES Y ERRORES DE FACTURACION

Consultas, Reportes y Comunicación

En las diferentes partes de este módulo es posible realizar consultas y emitir reportes, lo cual nos da la posibilidad de obtener información importante para la toma de decisiones y para medir el desempeño de la empresa a través del tiempo.

Todas las consultas y reportes pueden ser tan generales o detallados como el usuario lo desee, pueden ser emitidos en pantalla, en papel o ser exportados a herramientas como hojas de cálculo o procesadores de palabras. Esto le permite a los usuarios explotar la información fácilmente para utilizarla en sus funciones y tareas diarias.

En este módulo, al igual que en el resto del SINA, se pueden enviar avisos, reportes y documentos por correo electrónico a los destinatarios previamente elegidos; facilitando el acceso inmediato a la información a todas las personas involucradas.



Para mayor información, contáctenos vía e-mail en: info@magnabyte.com.mx ó

vía telefónica al: +52 (55) 5541 6073
por fax al: +52 (55) 5547 5225

o visítenos en: www.magnabyte.com.mx

Dirección:

Abedules 120, Col. Santa María
Insurgentes,
Del. Cuauhtémoc, 06430, México D.F.

SINA, Magnabyte y sus respectivos logotipos son marcas registradas de: Magnabyte S.A. de C.V.